

TABLA DE SALIDAS NO CONFORMES

Salida No Conforme: Daño o error en el producto o servicio, ocasionado dentro de nuestros procesos, que afecte la entrega del producto o del servicio al cliente, con las características acordadas con él.

Todo producto no conforme identificado, se debe registrar en la **“bitácora de SNC”**

PROCESO	DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD	RESPONSABLE DE IDENTIFICACION	TRATAMIENTO / DISPOSICIÓN	PERSONAL AUTORIZADO PARA SU LIBERACIÓN
Docencia	No se cumple con el programa o con el avance programado en la planeación de la asignatura por parte del docente.	Dirección de carrera	A través del REDIC07 Control de avances de la programación cuatrimestral se detecta que no se tiene el avance programado, y se generan estrategias para el cumplimiento del mismo, volviéndose a revisar cumplimiento al finalizar el cuatrimestre.	Dirección de carrera
Docencia	Títulos o cédulas erróneas	Jefatura de Servicios Escolares	Se solventa el error y se reingresa en la dirección general de profesiones.	Jefatura de Servicios Escolares
Educación continua y servicios tecnológicos	Los servicios con calificación general del curso y/o servicio menor a 9.0, son servicios no conformes	Jefatura de Investigación y Desarrollo	Registro en la bitácora y se realiza plan de acción a través del documento de mejora continua para hacer el análisis de causa raíz y emprender actividades de contención y/o mejora	Dirección de Vinculación